



Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

Chatadministration

Verschlüsselung (Quersignierung/Cross-Signing)

Mit dem LOGINEO NRW Messenger haben Sie die Möglichkeit, verschlüsselte Nachrichten zu versenden. Das heißt, nur Sie und die Person, für die die Nachricht bestimmt ist, können sie lesen. Dadurch können Nachrichten sicher und einfach weitergeleitet werden.

In dieser Anleitung werden Ihnen die wichtigsten Punkte der Verschlüsselung genannt und erklärt. Dazu zählen die so genannte *Quersignierung* und die *Schlüsselsicherung**. Mit der *Quersignierung* können Sie Nachrichten, die Sie mit einem anderen Gerät gesendet und empfangen haben, entschlüsseln. Hierzu haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Vergleichen Sie Emojis auf beiden Geräten und verifizieren Sie dadurch, dass Sie berechtigt sind, diese Nachrichten zu lesen.
- Scannen Sie mit dem einen Gerät den QR-Code, der auf dem anderen Gerät erscheint.

Eine kurze Erklärung dazu vorab:

<i>Quersignierung</i>	Mehrere Geräte (auch <i>Sitzungen</i> genannt) werden in einer Geräte-Sammlung vereint und haben, sofern sie einmal verifiziert wurden, alle die Möglichkeit, auf Ihre Nachrichten zuzugreifen.
<i>Schlüsselsicherung</i>	Die <i>Schlüsselsicherung</i> ist ein abgesicherter Raum auf dem Server, in dem alle Schlüssel hinterlegt sind, die gebraucht werden, damit Sie Ihre Nachrichten lesen können. Der Raum kann nur mit Ihren Passwörtern geöffnet werden.

* Die Einrichtung der *Schlüsselsicherung* ist Voraussetzung, um verschlüsselte Nachrichten in einem verschlüsselten Raum lesen zu können. Wie Sie diese einrichten, erfahren Sie in der Anleitung zur *Schlüsselsicherung*.





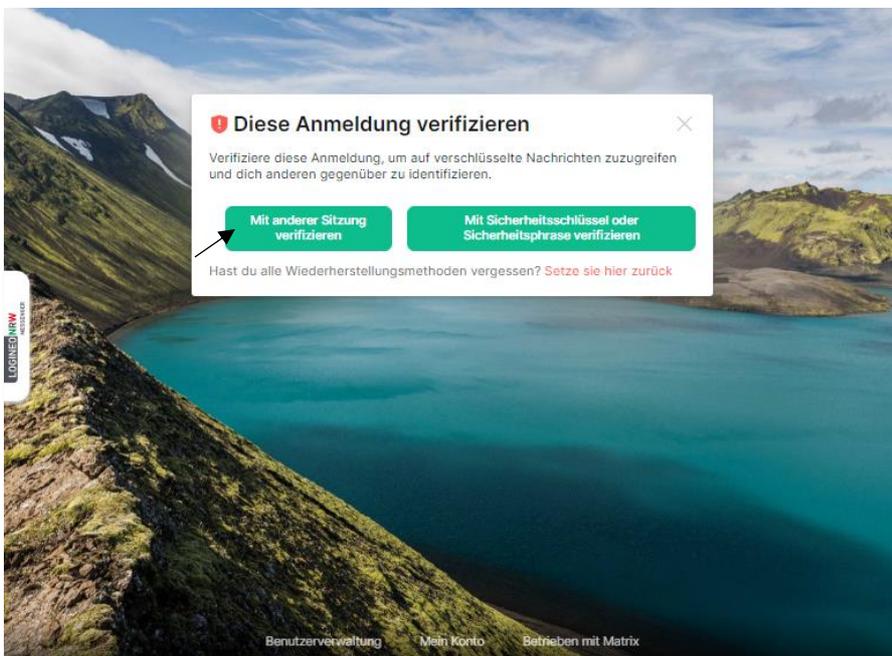
Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

Quersignierung

Um ein neues Gerät der Gruppe der berechtigten Geräte* hinzuzufügen und zu bestätigen, dass das Gerät Ihre alten Nachrichten entschlüsseln darf, melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an. Es erscheint die Meldung *Diese Anmeldung verifizieren*. Sie werden aufgefordert, das neue Gerät zu verifizieren, also zu bestätigen, dass man diesem Gerät vertrauen kann. Nun haben Sie zwei Möglichkeiten, das Gerät zu verifizieren:

- 1. Möglichkeit:** Sie verifizieren das neue Gerät mit einem bereits verifizierten Gerät.
- 2. Möglichkeit:** Sie verifizieren das neue Gerät, indem Sie Ihre *Sicherheitsphrase* oder den *Sicherheitsschlüssel* eingeben. Hierzu müssen Sie diese bereits eingerichtet haben. (Wie Sie den *Sicherheitsschlüssel* oder die *Sicherheitsphrase* erstellen, können Sie in der Anleitung zur *Schlüsselsicherung* nachlesen). Diese Möglichkeit wird auf Seite 7 in dieser Anleitung beschrieben.

Um die erste Möglichkeit zu nutzen, klicken Sie auf den grünen Button **Mit anderer Sitzung verifizieren**.



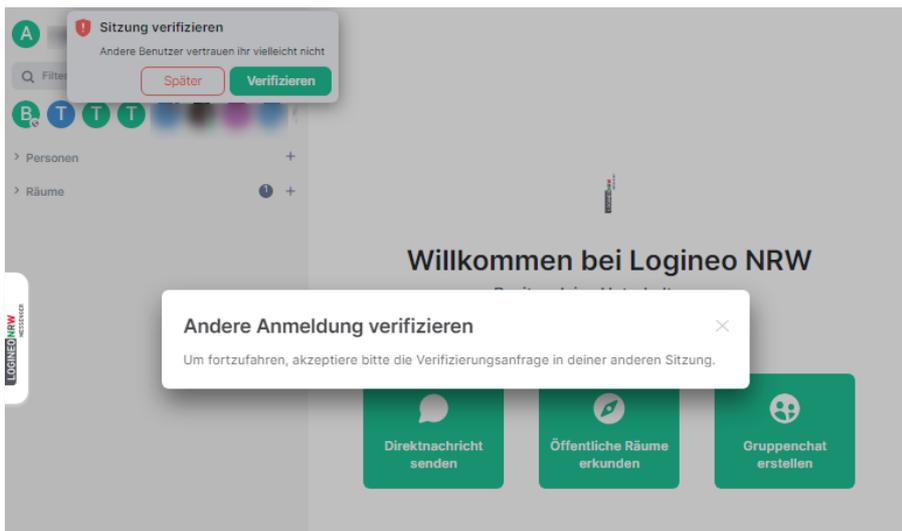
Neue nicht verifizierte Sitzung nach Anmeldung

* Auch Sitzung genannt, da sowohl das Einloggen in den Messenger mit einem tatsächlichen Gerät, beispielsweise einem Smartphone, als auch das Einloggen über einen anderen Webbrowser mit dem gleichen Gerät als neue Sitzung gilt.



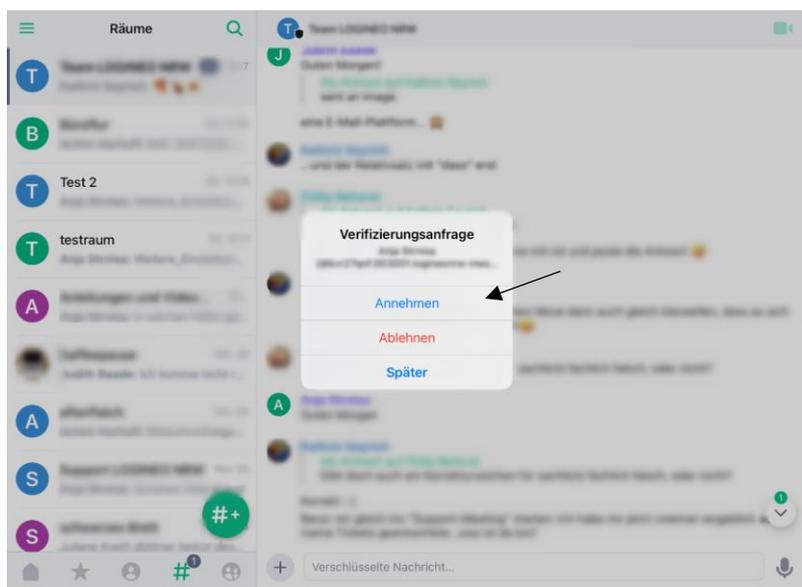
Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

Sie werden darauf hingewiesen, dass Sie eine Verifizierungsanfrage in einer anderen Sitzung erhalten. Rufen Sie diese Sitzung auf.



Neue Sitzung nach Auswahl Möglichkeit 1

Nehmen Sie die Verifizierungsanfrage in Ihrer anderen Sitzung an, indem Sie auf **Annehmen** klicken. (Wenn Sie eine andere schon verifizierte Sitzung und ein Gerät parallel benutzen oder Sie sich zusätzlich dort anmelden, erscheint dort eine Meldung.)



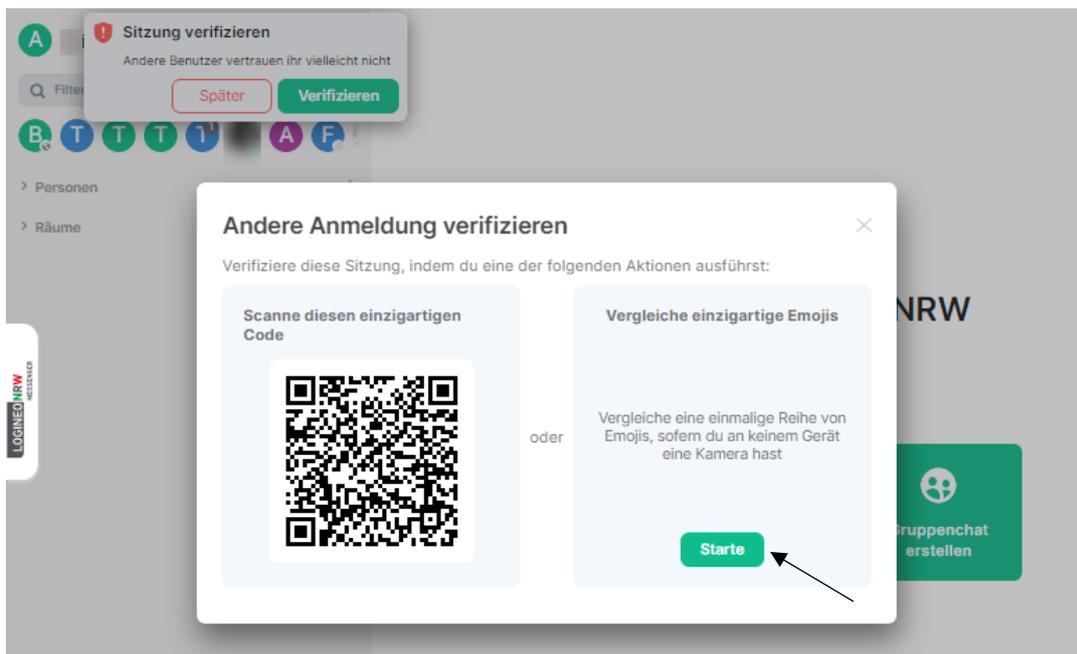
Verifizierungsanfrage in der anderen Sitzung mit schon verifiziertem Gerät (hier als Beispiel am iPad)*

**Hinweis: Im Folgenden werden Abbildungen, die die Ansicht auf dem Beispielgerät zeigen, mit blauer Bildunterschrift versehen.*



Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

In Ihrer neuen, nicht verifizierten Sitzung erscheinen nun zwei Optionen, sofern Sie nicht nur Browser zum Verifizieren verwenden. Diese Methoden können beide zur *Quersignierung* verwendet werden.



Optionen in der neuen Sitzung nach Bestätigung der Verifizierungsanfrage auf Ihrem anderen Gerät

1. Option:

Wenn Ihr anderes verifiziertes Gerät einen QR-Code auslesen kann, können Sie damit diesen QR-Code einscannen und auf diese Weise die noch nicht verifizierte Sitzung bestätigen. Folgen Sie hierzu den Anweisungen beim Ablauf (siehe folgende Seite).

2. Option:

Sie können mit einem Vergleich von Emojis die Verifizierung durchführen. Wie dies funktioniert, wird auf der nächsten Seite erklärt.

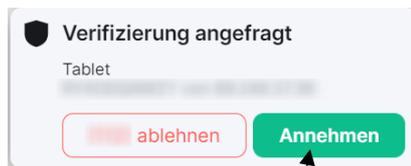


Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

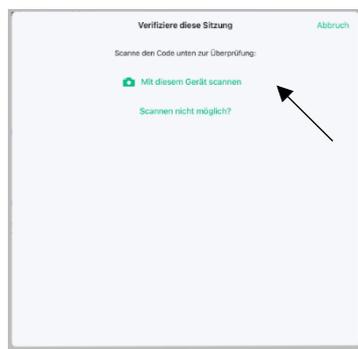
Verifizierung mit QR-Code (Option 1)



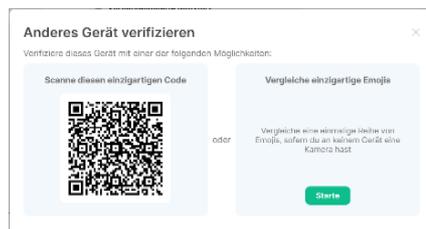
1. Nehmen Sie die Verifizierungsanfrage auf dem anderen Gerät an. Klicken Sie hierzu auf **Annehmen**.



2. Klicken Sie **Mit diesem Gerät scannen** an.



3. Scannen Sie mit der Kamera den **QR-Code** der anderen Sitzung ein.

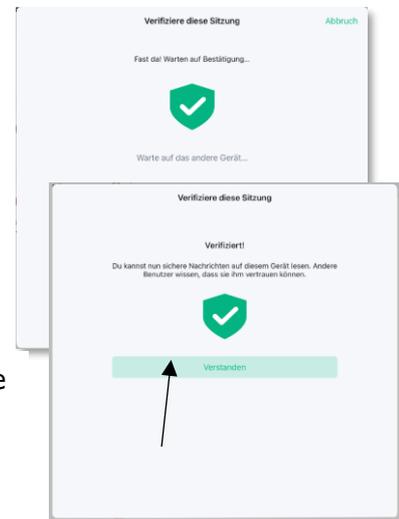


4. Hinweis: War das Einscannen erfolgreich, wird Ihnen eine Erfolgsmeldung angezeigt, die Sie mit Klick auf **OK** bestätigen.



5. Vergleichen Sie die Wappen und bestätigen Sie mit Klick auf **Ja**, wenn diese identisch sind.

6. Als letzten Schritt klicken Sie auf beiden Geräten **Verstanden**, um die Verifizierung abzuschließen.

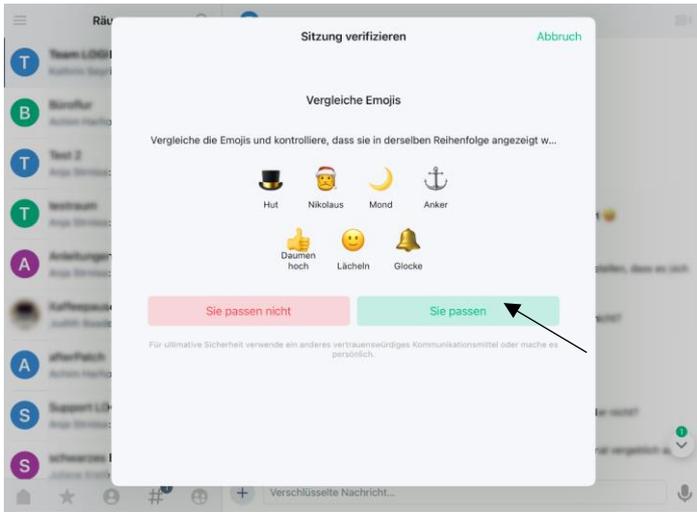


Verifizierung mit Emojis (Option 2)

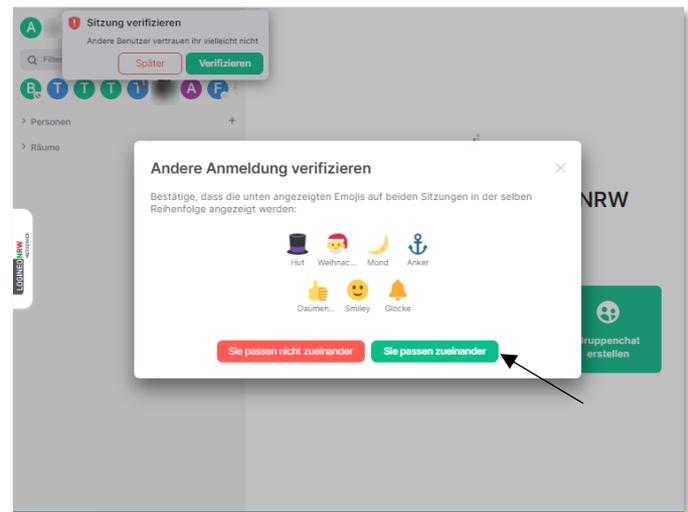
Bei dieser Verifizierungsmethode werden Sie aufgefordert, Emojis miteinander zu vergleichen. Stimmen diese überein, können Sie den Anweisungen folgen, so dass das neue Gerät der Gruppe der berechtigten Geräte hinzugefügt wird. Links sehen Sie das bereits verifizierte Gerät, rechts das neue Gerät, mit dem eine neue Anmeldung erfolgt.



Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

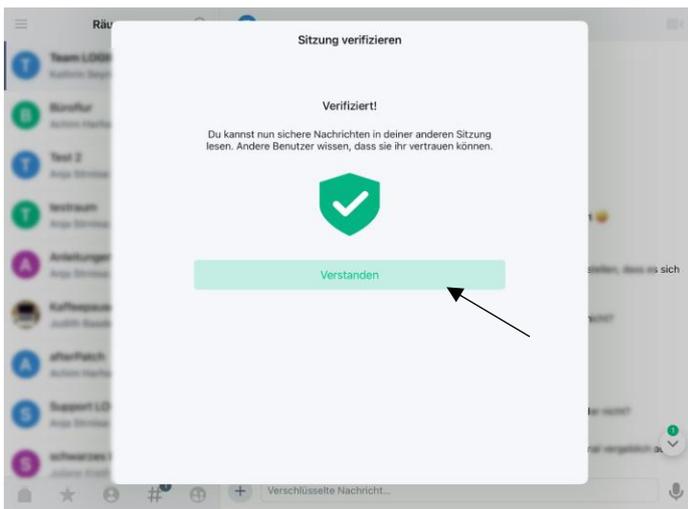


Verifizierung mit Emojis- andere Sitzung mit schon verifiziertem Gerät (hier als Beispiel am iPad)

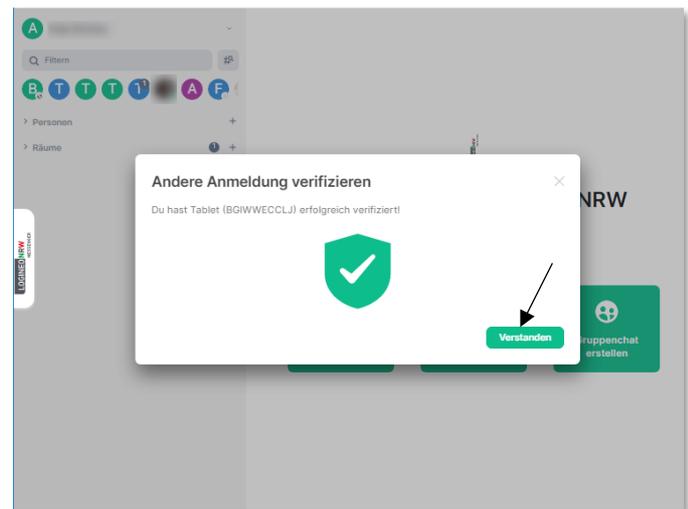


Verifizierung mit Emojis - noch nicht verifizierte Sitzung

Stimmen die Emojis überein, klicken Sie auf die grünen Buttons (siehe Pfeile oben) zur Bestätigung. Es erscheint auf beiden Geräten eine Erfolgsmeldung. Klicken Sie auf **Verstanden**, um den Vorgang zu schließen.



Bestätigungsmeldung zur Verifizierung mit Emojis - andere Sitzung mit schon verifiziertem Gerät (hier als Beispiel am iPad)



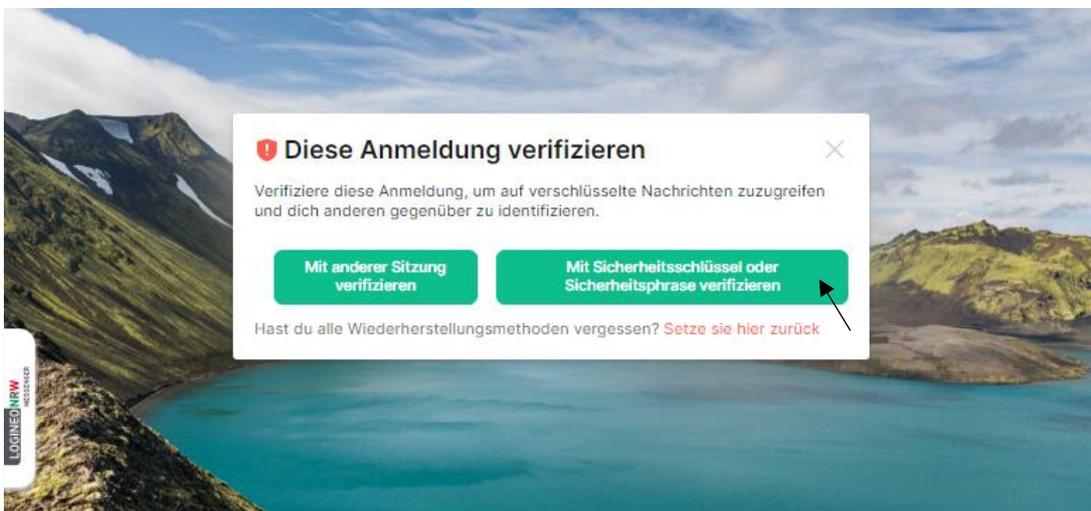
Bestätigungsmeldung zur Verifizierung mit Emojis - noch nicht verifizierte Sitzung



Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

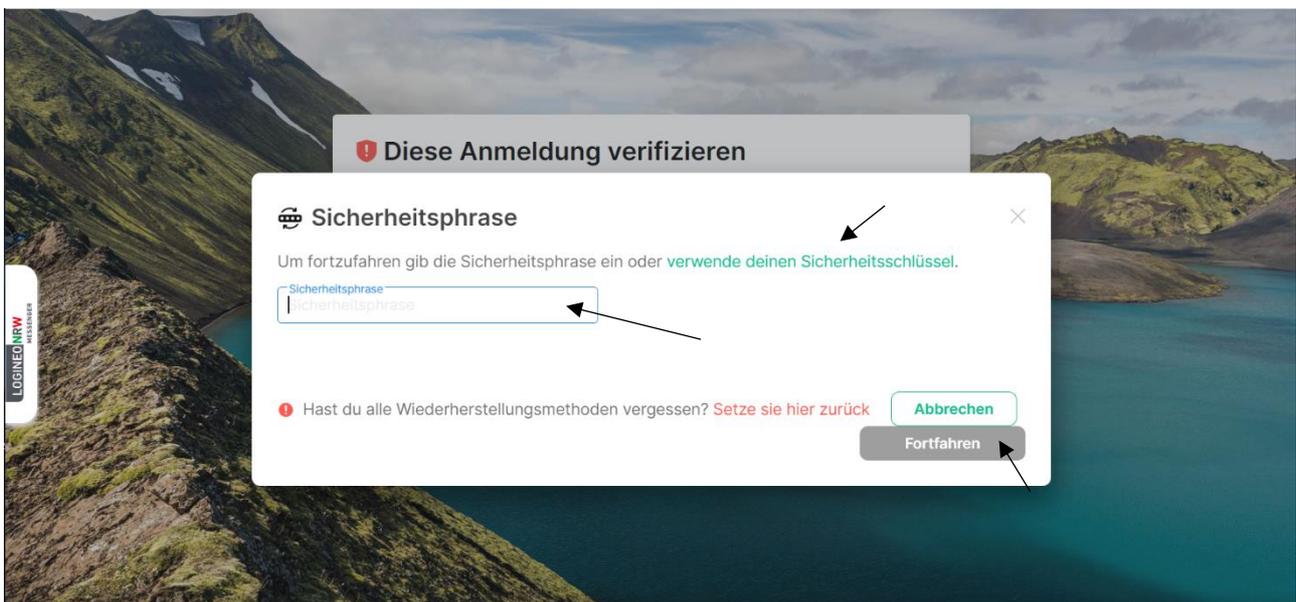
Verifizierung ohne zweites Gerät

Sofern Sie keine Sitzung auf einem anderen Gerät geöffnet haben, können Sie das neue Gerät auch über die *Sicherheitsphrase* oder den *Sicherheitsschlüssel* hinzufügen. Nach der Anmeldung klicken Sie auf den grünen Button **Mit Sicherheitsschlüssel oder Sicherheitsphrase verifizieren**.



Nun haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Entweder Sie geben die *Sicherheitsphrase* ein
- oder Sie klicken **verwende deinen Sicherheitsschlüssel**.





Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

Wenn alle Wiederherstellungsmethoden vergessen wurden, haben Sie mit Klick auf **Setze sie hier zurück**, die Möglichkeit, neue Wiederherstellungsmethoden (*Sicherheitsschlüssel/Sicherheitsphrase*) zu erstellen. Dadurch können alte verschlüsselte Nachrichten nicht mehr entschlüsselt bzw. gelesen werden. Durch das grüne Schild mit Häkchen werden Sie darauf hingewiesen, dass dieses neue Gerät nun der Gruppe der berechtigten Geräte hinzugefügt wurde. Klicken Sie abschließend auf **Fertig**. Nun können Sie den LOGINEO NRW Messenger mit dem verifizierten Gerät/der verifizierten Sitzung nutzen.

