

LOGINEO NRW FÜR SCHULEN

Log-in den digitalen Schulalltag

Ab dem Schuljahr 2017/2018 wird das Land LOGINEO NRW für das gesamte Schulpersonal kostenfrei bereitstellen.



Jan Feiter,
Medienberatung NRW

LOGINEO NRW ist eine webbasierte Software, die allen Schulen in einem geschützten virtuellen Arbeitsraum die grundlegenden Module zur Kommunikation, Organisation und Recherche bereitstellt. Der rechtskonformen Datenverarbeitung wird dabei besondere Beachtung geschenkt. Sie stellt neben

dem Umgang mit sensiblen Daten die sparsame Verarbeitung aller personenbezogenen Daten in den Mittelpunkt.

Stärkung des Datenschutzes

Nachdem im Februar 2017 schulische und dienstliche E-Mail-Adressen offiziell Einzug in den Schulalltag gehalten haben und fest in die beiden Verordnungen über die zur Verarbeitung zugelassenen Daten verankert wurden, können Lernende und Lehrkräfte diese längst gesellschaftsfähige Form der Kommunikation nutzen.

Die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten von Schülerinnen und Schülern ist nun weitgehend kompatibel zum digitalen schulischen Alltag. Verhaltens- und Gesundheitsdaten sind nicht mehr grundsätzlich von der automatisierten Verarbeitung ausgenommen. Dabei ist für den Einsatz privater Endgeräte von Lehrkräften eine schriftliche Genehmi-

Verordnung über die zur Verarbeitung zugelassenen Daten von Schülerinnen, Schülern und Eltern (VO-DV I)

Die VO-DV I macht konkrete Vorgaben bezüglich der personenbezogenen Daten der genannten Gruppen und legt dabei auch eindeutig fest, wie diese Daten verarbeitet und welche Geräte dabei verwendet werden dürfen.

Verordnung über die zur Verarbeitung zugelassenen Daten der Lehrerinnen und Lehrer (VO-DV II)

Die VO-DV II bildet die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung aller an Schulen und im Schulumfeld erhobenen Daten von Lehrerinnen und Lehrern. Dabei wird sehr genau aufgeführt, welche Daten überhaupt automatisiert verarbeitet werden dürfen und welcher Zweckbestimmung sie dabei unterliegen.

gung der Schulleiterin beziehungsweise des Schulleiters erforderlich (vgl. VO-DV I, §2 Absatz 2). In jedem Fall bedarf es der Einhaltung der strengen rechtlichen Vorgaben des Datenschutzgesetzes NRW, wenn dies erfolgen soll.

LOGINEO NRW setzt genau dort an und schafft es, die Arbeit im Rahmen des digitalen Wandels, in dem sich viele Schulen befinden, zu unterstützen und den Datenschutz auf folgende Weise zu stärken:

- > zentrale Server in kommunalen Rechenzentren jenseits der Schule in einer BSI-zertifizierten Umgebung,
- > ein differenziertes Rechte- und Rollenkonzept mit klaren Zugriffsbeschränkungen,



Digitale Kommunikation im Schulalltag; Foto: Stefan Arendt; LVR-Zentrum für Medien und Bildung

- > einen gesonderten Speicherbereich mit weiterem Zugriffsschutz für besonders schützenswerte Daten,
- > zuverlässige kommunale IT-Dienstleister als Projektpartner und
- > eine Vereinbarung, die mit Vertreterinnen und Vertretern der Hauptpersonalräte erarbeitet worden ist.

Welche Funktionen und welchen Mehrwert bietet das System?

Es handelt sich bei LOGINEO NRW um eine webbasierte Anwendung, die von jedem schulischen Endgerät, das ans Internet angeschlossen ist, erreicht und genutzt werden kann.

Über eine Navigationsleiste melden sich Nutzerinnen und Nutzer einmalig mit Benutzernamen und Passwort an (Single-Sign On) und verfügen dann über die im Folgenden aufgeführten Funktionen:

DIE STARTSEITE



- > Direkter Link zum Webauftritt der Schule.
- > alternativ: Digitale Visitenkarte der Schule (»Mini-Webauftritt«)

Es ist eine direkte Verzahnung von LOGINEO NRW mit dem Webauftritt der Schule möglich. Alternativ wird kleinen Schulen kostenlos die Möglichkeit geboten, sich über eine »Digitale Visitenkarte« mit den wichtigsten Informationen und Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern über eine eigene Internetadresse im Netz zu präsentieren.

NEUIGKEITEN UND TERMINE



- > Aktuelle Informationen – öffentlich, persönlich, gruppenbezogen
- > Einbindung in den Webauftritt der Schule möglich

Neuigkeiten und Termine werden personalisiert aufgeführt und ermöglichen somit eine umfassende und passgenaue Bereitstellung aktueller Informationen.

E-MAIL, KALENDER, ADRESSBUCH



- > Offizielle schulische E-Mail-Adresse
- > Nutzung einer eigenen Domain zusätzlich möglich
- > Persönliche Kalender, Schulkalender und Gruppenkalender

- > Ressourcenverwaltung oder Raumbuchung
- > Persönliches Adressbuch mit schulischen Kontaktdaten

Die Einführung einer schulischen/dienstlichen E-Mail erleichtert die Trennung von Schule und Privatleben und unterstützt zudem den geschützten Austausch – auch instanzübergreifend. Für Lernende kann das Mailing auf die Instanz selbst beschränkt werden.

Terminabsprachen werden vereinfacht, Termine übersichtlich dargestellt. Kalender können individuell zusammengeführt werden und machen die Belegung und Buchung von Fachräumen transparent.

Das schulische Adressbuch verhindert die Vermischung von dienstlichen und privaten Kontakten auf privaten Endgeräten.

CLOUD-DATEIMANAGER & DATEN-SAFE



- > Datensicherheit durch Zugriffsschutz
- > Nutzung zertifizierter Server im kommunalen Rechenzentrum in NRW
- > Trennung von pädagogischem und schulorganisatorischem Bereich
- > Kooperatives Arbeiten durch individuelle Berechtigungen
- > Daten-SAFE: Besonders geschützter Bereich für Dokumente mit sensiblen Daten
- > Erhöhter Zugriffsschutz
- > Integrierter Online-Text-Editor

Es gibt über LOGINEO NRW ein zentrales Dateisystem, in dem alle schulinternen Materialien zu finden sind. Alle Daten stehen dabei orts- und zeitunabhängig zur Verfügung. Eine vorgegebene Ordnergrundstruktur unterstützt die Trennung von pädagogischem und schulorganisatorischem Bereich und kann mittels Berechtigung für Einzelne oder Gruppen individualisiert werden.

Die Arbeit mit dem Online-Text-Editor macht ein Herunterladen sensibler Daten (zum Beispiel Schüler- und Notenlisten) auf private Endgeräte überflüssig. Das Verschicken dieser Dokumente beispielsweise über E-Mail ist dann nicht mehr erforderlich.

LEARN:LINE NRW



- > 30.000 frei nutzbare Online-Materialien mit umfassenden Metadaten
- > Passgenaue, rollenspezifische Trefferlisten
- > Direkter Zugriff auf EDMOND NRW
- > Schulortbezogene Fortbildungsangebote und (perspektivisch) außerschulische Lernorte passend zum Suchbegriff

Durch eine auf die Schule und Rolle der Suchenden abgestimmte Trefferliste wird ein schnelles Auffinden von Ergebnissen ermöglicht. Der Zugriff auf lizenzgeschützte Materialien erfolgt ohne weitere Authentifizierung und es besteht Gewissheit, dass die Nutzungsrechte aller Treffer transparent dargestellt werden.

MEDIENPASS NRW



- > Zentrale Bereitstellung aller wichtigen Informationen zum Medienpass NRW
- > Zugriff auf den Kompetenzrahmen und weitere Materialien
- > Anregungen zum Einsatz in allen Schulformen

Der Medienpass NRW unterstützt die Förderung von Medienkompetenz unter der Nutzung traditioneller und digitaler Medien. Hinter dem Icon finden sich Informationen, Materialien und Links zur Stärkung der Medienkompetenz in Grundschule, Jahrgangsstufe 5 bis 9/10 sowie altersübergreifend.

DIGITALE SCHULBÜCHER



- > Informationen zu den digitalen Schulbüchern mBook NRW und BioBook NRW
- > Demoversionen für Lehrkräfte aller Schulformen
- > Zugriff auf die Vollversionen beider Bücher (bei offizieller Einführung als Lernmittel)
- > Perspektivisch: ein persönliches »Schulbuchregal« mit den für die Schule lizenzierten Lehrwerken

Digitale Schulbücher machen nicht nur die Schultaschen der Lernenden leichter, sie eröffnen ganz andere Möglichkeiten der individuellen Förderung. Sie haben einen besonders motivierenden Charakter und vereinfachen die Nutzung aktuellster Informationen unterschiedlichster Quellen. Dabei wird der Schutz personenbezogener Daten durch Pseudonymisierung dauerhaft gewährleistet.

BENUTZERPROFIL



- > Verwaltung des persönlichen Kontos
- > Darstellung der eigenen Rechte und Berechtigungen im System
- > Passwortverwaltung und Möglichkeit zur Delegation des Postfachs innerhalb der eigenen Instanz von LOGINEO NRW

Jede Nutzerin und jeder Nutzer kann die individuellen Beschränkungen und Zugriffsrechte übersichtlich einsehen. Es wird transparent, welche Rechte in einzelnen Modulen vergeben sind.

Die Passwortwiederherstellung für den eigenen Account kann durch Eingabe einer externen E-Mail vereinfacht werden.

BENUTZERVERWALTUNG (für Administratorinnen und Administratoren)



- > Anlegen, Löschen, Importieren von Nutzerinnen und Nutzern
- > Aktualisierungen zum Schuljahreswechsel
- > Berechtigungen bearbeiten, Gruppen anlegen oder löschen
- > Verwaltung weiterer Funktionskonten
- > Lehrkräfte können das Recht erhalten, Passwörter für Lernende zurückzusetzen.

Die Nutzung eines Administratoren-Accounts ist an eine Vereinbarung zwischen der Schulleiterin beziehungsweise dem Schulleiter und der Lehrkraft geknüpft. Sie wird getrennt vom schulischen Zugang der Lehrkraft und ausschließlich für oben genannte Tätigkeiten verwendet. Für diese Aufgabe erhält die Schule eine Anrechnungsstunde pro Woche.

Lehrkräfte können – zur Entlastung der Administratorinnen und Adminsitratoren – nach Absprache ebenfalls Passwörter für Schülerinnen und Schüler zurücksetzen. Auf diese Weise entstehen im Unterricht keine Anmeldeprobleme.

NETZWERK



- > Hilfe zur Selbsthilfe über: Dokumentationen und Anleitungen
- > Blog mit aktuellen Informationen
- > Foren für unterschiedliche Benutzergruppen und Themenbereiche

- > Ticketsystem für alle Lehrkräfte, um Probleme im Umgang mit LOGINEO NRW zu melden

Im Netzwerk können zu jeder Zeit Unterstützungsangebote aufgerufen und sich über Foren mit anderen Nutzerinnen und Nutzern ausgetauscht werden. Die Medienberatung NRW begleitet und moderiert diesen Bereich, der die Basis für eine große LOGINEO NRW-Community werden soll.

LOGOUT



- > Zentrale Abmeldung aus allen angebundnen Anwendungen

Die Einmalanmeldung (Single-Sign On) ist nur dann wirklich eine Unterstützung, wenn auch die Abmeldung zentral und zuverlässig funktioniert. Mit einem Klick auf dieses Icon gelingt der Logout und wird zudem transparent und übersichtlich dargestellt.

Was braucht eine Schule, um LOGINEO NRW nutzen zu können?

Klare Regelungen für die Einführung, Nutzung und Weiterentwicklung von LOGINEO NRW schaffen Vereinbarungen, die zwischen dem Schulministerium und den Hauptpersonalräten geschlossen wurden beziehungsweise für die Realschulen noch abgeschlossen werden.

Inhalte sind unter anderem der Schutz vor Arbeitsverdichtung, Mehrbelastung, Leistungs- und Verhaltenskontrollen. Darüber hinaus klären die Vereinbarungen Haftungsfragen für die Nutzung privater Geräte.

Die Einführung einer Webanwendung wie LOGINEO NRW, die weitreichende Folgen für die gemeinsame Arbeit im Kollegium, mit Schülerinnen und Schülern und auch mit Erziehungsberechtigten haben kann, muss gut vorbereitet werden. Dabei ist neben einer gewissenhaften, transparenten und rechtskonformen Auseinandersetzung mit der Thematik vor allem eins wichtig: das Einbeziehen aller Beteiligten!

Damit dies reibungslos und umfassend geschehen kann, stellt die Medienberatung NRW über ihre Webseite ein umfassendes »Servicepaket« zur Verfügung.

**INHALT DES »SERVICEPAKETS«
AUF WWW.LOGINEO.NRW.DE**

- > Checkliste zum Beauftragungsprozess
- > Dokumente zur Beauftragung
- > Dokumente zum Datenschutz
- > Dokumente zur Information der Lehrerkonferenz
- > Dokumente zur Information der Schulkonferenz
- > Weitere Informationen für Schulleitungen und Administratoren

Die im Folgenden aufgeführten Punkte geben einen ersten Überblick zu der Vorbereitung und Umsetzung des Beauftragungsprozesses, den jede Schule – unabhängig von aktuell eingesetzten Systemen – durchlaufen muss:

- > Anpassen des Medienkonzeptes
- > Beschluss der Lehrerkonferenz/der Schulkonferenz
- > Prüfung der IT-Ausstattung der Schule
- > Erstellen von Datenschutzkonzept und Verfahrensverzeichnis
- > Einwilligungserklärungen der Nutzerinnen und Nutzer
- > Aktivierung von LOGINEO NRW

Von wem bekommen Schulen Beratung und Unterstützung?

Die Unterstützung der Schulleitungen und Schulträger ist im Rahmen der Einführung von LOGINEO NRW besonders bedeutsam und wird nicht nur von der Medienberatung NRW priorisiert. Auf kommunaler Ebene stehen den Schulen die Behördlichen Datenschutzbeauftragten mit ihrem Fachwissen zur Seite und die Medienberaterinnen und Medienberatern bieten Beratungen und Schulungen an.

INFO



LOGINEO NRW ist zu finden unter:
www.logineo.nrw.de

Dort steht auch das gesamte Unterstützungskonzept, das in Anlage 8 zur Dienstvereinbarung beschrieben wird, sowie weiterführende Informationen zu Beauftragungsprozessen zum Download zur Verfügung.



Unterstützungsangebot	Leistung im Einzelnen
Behördliche Datenschutzbeauftragte	<ul style="list-style-type: none"> > Beratung und Unterstützung der Schulleitung/des gesamten Personals > Durchführung von Vorabkontrollen > Überprüfung der Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorgaben
LOGINEO NRW – Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> > Dokumentationen, Hilfen, Anleitungen und FAQ > Foren (thematisch und schulformbezogen) > Ticketsystem für alle Lehrkräfte, die LOGINEO NRW nutzen
Medienberaterinnen/Medienberater	<ul style="list-style-type: none"> > Unterstützung und Vernetzung der Ansprechpersonen > Beratung von Schulträgern, ZfsL und Schulen > methodisch-didaktische Unterstützung
Medienberatung NRW	<ul style="list-style-type: none"> > Information, Beratung und Vernetzung, landesweiter Support > Materialerstellung/-bereitstellung > Betreuung und Pflege des Netzwerks von LOGINEO NRW
Schulträger und kommunale IT-Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> > technischer Support (Schulträger) > Kooperation mit den Medienberaterinnen und Medienberatern > Kooperation mit den IT-Dienstleistern im Projekt
IT-Dienstleister (KRZN, LVR-InfoKom)	<ul style="list-style-type: none"> > Beratung von Schulträgern und Schulen und ZfsL > technischer Support für die LOGINEO NRW-Instanzen > Mitarbeit im Netzwerk/Austausch in den Foren

Abbildung: Unterstützungsangebote rund um LOGINEO